Banco Português de Fomento

#Construir o Futuro

ENTIDADE PROMOTORA

SKILLTECH – Consultoria e Sistemas de Informação, Lda.

DESIGNAÇÃO DO PROJETO

Skilltech Copilot – Assistente Operacional Inteligente para o CRM Flowlu
Aviso 03/C05-i14.01/2025 – Linha IA nas PME · Projeto n.º 25647

DESCRIÇÃO DO PROJETO

Integração do CRM Flowlu com um motor de Inteligência Artificial baseado em modelos de linguagem, que permite interagir com os dados da empresa em linguagem natural. Inclui assistente de chat, middleware de IA, notificações proativas e painel de KPIs, e formação em literacia digital para os colaboradores.

OBJETIVOS

- Automatizar tarefas operacionais e aumentar a eficiência
- Antecipar riscos através de notificações inteligentes
- Gerar relatórios e resumos automáticos a partir dos dados do CRM
- Promover a literacia digital e o uso de IA na equipa

INVESTIMENTO

Investimento elegível: 252.450,00 €
Apoio financeiro da União Europeia (PRR): 189.337,50 €
Período de execução: 05/01/2026 a 31/12/2027
www.recuperarportugal.gov.pt

PRR Plano de Recuperação e Resiliência
REPÚBLICA PORTUGUESA
Financiado pela União Europeia NextGenerationEU